

Avantor, Inc.

100 Matsonford Road
Building One, Suite 200
Radnor, PA 19087
T 1-610-386-1700

DECLARACIÓN DE AVANTOR:

PLANIFICACIÓN DE CONTINUIDAD OPERATIVA COVID-19

El propósito de esta declaración es ofrecer a nuestros clientes una visión de los elementos principales de nuestros Planes de Continuidad Operativa (PCO) con respecto a las medidas de respuesta a la COVID-19 de Avantor.

Avantor sigue monitoreando el impacto de la evolución de la pandemia del coronavirus (COVID-19). Nuestro comité directivo ejecutivo está impulsando una respuesta ágil y de colaboración en todo nuestro negocio mundial. Seguimos estando comprometidos activamente con nuestros proveedores y clientes y seguiremos trabajando para satisfacer sus necesidades críticas durante esta época sin precedentes.

Avantor ayuda a las empresas de ciencias de la vida a acelerar los tratamientos y vacunas para la COVID-19. Respaldamos cualquier modalidad de vacuna principal: desde la I+D hasta la producción. También hacemos posible la realización de testes de detección de la COVID-19 rápidos y fiables, y ayudamos a garantizar la seguridad de las personas, productos y procesos.

Los Planes de Continuidad Operativa (PCO), sirven para mitigar la gran variedad de causas potenciales de interrupción de nuestras operaciones comerciales normales. Avantor posee diversos entornos operativos alrededor del mundo y algunas de nuestras ubicaciones pueden alojar incluso múltiples entornos de trabajo. Entre los ejemplos se incluyen:

- Laboratorios
- Instalaciones de producción
- Instalaciones de distribución/almacenamiento u otras instalaciones de almacenamiento
- Oficinas de la empresa
- Oficinas en casa
- Servicios in situ realizados en la ubicación del cliente

En general, los PCO de Avantor abordan desastres naturales y otras interrupciones que tengan un impacto en los servicios, plantas y equipos, tecnología de la información, registros vitales, y la seguridad de nuestros asociados y de las comunidades en las que trabajamos. Estos planes se han diseñado principalmente para atender la recuperación y restauración de las actividades o recursos interrumpidos en nuestros centros de fabricación y distribución. Nuestros Planes de Continuidad Operativa también incluyen medidas para garantizar que los equipos de atención al cliente permanezcan disponibles en caso de que nuestras operaciones normales se vean interrumpidas.

Fabricamos varios de nuestros productos y distribuimos muchos otros. Muchos de los productos que distribuimos pueden estar almacenados en diversas ubicaciones de nuestra red mundial, lo que nos permite disponer de una flexibilidad útil en el caso de que una parte de nuestra red de distribución mundial se vea interrumpida. Algunos de los productos que fabricamos también pueden producirse en más de una ubicación. No obstante, no todos los productos se fabrican en varias ubicaciones. Es importante señalar que hay procesos de fabricación que no están totalmente automatizados. En algunos centros de producción, las plantas y equipos no pueden utilizarse con seguridad y eficiencia sin la interacción humana; lo mismo se aplica para los centros de distribución.

Como respuesta a la pandemia de la COVID-19, algunos países han implementado medidas legales que limitan el flujo de determinados bienes y también limitan la posibilidad de que las personas puedan viajar o reunirse en grandes grupos o recintos cerrados. No podemos predecir si las autoridades locales, estatales o nacionales aplicarán medidas similares adicionales (o más restrictivas). Tampoco podemos predecir la duración de la aplicación de tales medidas.

Nuestros equipos trabajan con diligencia para adaptarse a dichas medidas con el fin de mitigar cualquier impacto negativo que puedan tener en el flujo libre de productos que nuestros clientes puedan necesitar. Al mismo tiempo, estamos enteramente comprometidos con la salud y seguridad de nuestros empleados. Puede llegar a ser necesario reducir las horas de trabajo o suspender operaciones en uno o más de nuestros centros para ayudar a proteger a nuestros asociados contra una infección por COVID-19 o para respetar las órdenes gubernamentales con respecto a la COVID-19.

Si tiene lugar tal interrupción, creemos que los Planes de Continuidad Operacional (PCO) de Avantor serán efectivos en la mayoría de las situaciones imaginables, aunque no en todas. No es nuestro propósito compartir copias de nuestros (PCO), sin embargo, estamos disponibles para tratar con usted cualquier preocupación que pueda tener relativa a la disponibilidad de (un) servicio(s) y producto(s) específico(s) que adquiere de Avantor. Por favor, envíe sus peticiones al representante de ventas de Avantor.

Creemos que nuestros planes nos permitirán permanecer en contacto con los clientes para proporcionarles actualizaciones periódicas sobre la disponibilidad del/los producto(s) y el tiempo de reanudación de las operaciones normales. Trabajaremos con los clientes de buena fe para compartir información actualizada sobre la disponibilidad de los productos y el estado de nuestras operaciones de distribución y producción relativas a productos específicos o emplazamientos de clientes.

La pandemia de la COVID-19 es mundial y evolutiva. Trabajamos con diligencia para adaptarnos a los nuevos acontecimientos y compartir las últimas noticias con los clientes, según corresponda.