

Avantor
Building One, Suite 200
100 Matsonford Road
Radnor, PA 19087

Actualización de la respuesta de Avantor a la pandemia de coronavirus (COVID-19)

Le agradecemos la confianza depositada en nosotros para superar los desafíos de la pandemia de coronavirus (COVID-19). Estamos orgullosos de fabricar y ofrecer productos y servicios críticos y necesarios durante este periodo sin precedentes para la industria y, en general, para el mundo entero.

La misión de Avantor de poner en marcha la ciencia para crear un mundo mejor nunca ha sido tan crítica. Mantenemos esta misión, en primer lugar, garantizando la seguridad de nuestros empleados, nuestros clientes y nuestros proveedores. **La seguridad sigue siendo nuestra principal prioridad y es lo que nos permitirá avanzar en esta situación tan insólita.**

Continuamos monitoreando de cerca las decisiones gubernamentales y los planes para relajar las restricciones, como las medidas de bloqueo y confinamiento. De acuerdo con estas recomendaciones, la siguiente actualización describe nuestras acciones para gestionar el impacto y apoyar a nuestros clientes durante la pandemia.

La seguridad primero: reanudación de las visitas a clientes

Siguiendo las pautas de seguridad de agencias de salud fiables y las directrices de los Gobiernos locales, hemos implementado una serie de medidas de seguridad, como el trabajo remoto cuando es posible, y distanciamiento social y mascarillas faciales para aquellos que se desplacen a las instalaciones de Avantor. Estamos especialmente agradecidos a nuestros numerosos empleados que prestan servicios en laboratorios, instalaciones de producción, centros de distribución, almacenes y ubicaciones de clientes, así como aquellos que normalmente visitan a nuestros clientes.

La precaución sigue siendo una prioridad. Cualquier decisión de reanudar las visitas a clientes se basa en un análisis de la importancia de la necesidad o de las limitaciones específicas del cliente en cuestión. En los casos en que se requiera una visita in situ, hemos establecido un proceso de autorización previa, implementado a nivel mundial. Una vez aprobada la visita, nuestros empleados deben cumplir con todos los requerimientos del Gobierno local, así como con las pautas y recomendaciones de seguridad implementadas por el cliente, incluyendo distanciamiento social, salud, higiene y otras medidas de precaución. **Nuestro representante comercial puede analizar el proceso paso a paso con usted antes de una visita.**

Continuidad del negocio

Nuestro Comité Directivo interdisciplinar continúa evaluando acciones proactivas para mitigar el impacto de la pandemia en nuestras operaciones de distribución y producción en todas nuestras ubicaciones. Continuaremos compartiendo actualizaciones según corresponda.

Restricciones para viajar

Las restricciones de viaje que implementamos al principio de la pandemia no han cambiado. Éstas incluyen **la limitación completa de viajes** de negocios de la Compañía y una cuarentena de 14 días para aquellos que han regresado recientemente del viaje. Nuestros asociados siguen todas las directrices de los gobiernos locales y las pautas proporcionadas por los clientes.

Nuestro reconocimiento

Estamos orgullosos de nuestros empleados que continúan demostrando su compromiso con los clientes durante esta situación sin precedentes. Estos son solo dos ejemplos de cómo implementamos nuestros principales valores: innovación, colaboración y orientación al cliente:

- Debido a la naturaleza de la pandemia global y la necesidad de estudios de seguimiento rápido, recientemente trabajamos con un cliente que necesitaba una respuesta rápida para iniciar su ensayo clínico. Necesitaban una solución fiable para recoger y enviar muestras de pacientes para su ensayo clínico. [Vea cómo el equipo de Servicios clínicos de Avantor le ayudó](#) a superar este gran desafío y le proporcionó una solución de kits personalizada para su ensayo clínico.
- Ante la pandemia, la Fundación Avantor nos permite ir más allá de lo que Avantor hace cada día para proporcionar el apoyo que tanto necesitan nuestras comunidades, especialmente en tiempos de necesidad sin precedentes. Con eso en mente, [recientemente anunciamos una donación de \\$ 100,000 a Charities Aid Foundation \(CAF\) de América](#) para ayudar a las organizaciones de primera línea que abordan la pandemia en todo el mundo.

Gracias por su confianza en Avantor y en nuestro equipo. Estamos orgullosos de los esfuerzos de nuestros empleados y de las relaciones que tenemos con nuestros clientes y proveedores que nos permiten trabajar en colaboración para lograr avanzar en esta situación sin precedentes.

Estamos comprometidos a apoyarlo mientras la pandemia continúa evolucionando y en el futuro. **Póngase en contacto con su representante de ventas para cualquier pregunta o para obtener más información**